

**АНАЛИЗ**  
**результатов анкетирования получателей образовательных услуг в**  
**МКОУ « СОШ № 8 им.В.М.Кокова г. Баксана»**  
(наименование образовательной организации)

В целях превентивного информирования и обеспечения открытости сведений о мнении получателей образовательных услуг просим Вас ознакомиться с обобщёнными деперсонифицированными результатами анкетирования получателей услуг Вашей организации:

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - **435**
- Нет (переход к вопросу 3) количество ответов респондентов по анкетам - **49**

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (1.3.1)

- Да - количество ответов респондентов по анкетам - **401**
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - **34**

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - **430**
- Нет (переход к вопросу 5) количество ответов респондентов по анкетам - **51**

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - **425**
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - **5**

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? (2.3.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - **466**
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - **18**

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - **16**
- Нет (переход к вопросу 9) количество ответов респондентов по анкетам - **468**

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 8
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 8

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? (4.1.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 8
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 8

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? (4.2.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 476
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 18

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 316
- Нет(переход к вопросу 13) количество ответов респондентов по анкетам - 168

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (4.3.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 300
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 16

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (5.1.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 300
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 16

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)? (5.2.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 475
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 9

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 481
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 3

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:  
Обозначить часто встречающиеся замечания

Возобновить работу кружков и секции

---



---



---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

- Мужской – количество ответов респондентов по анкетам - 117
- Женский – количество ответов респондентов по анкетам - 367

17. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите, сколько Вам полных лет)

Прописать количество анкет по возрасту получателей услуг:  
(например, 18 лет – 2 анкеты, 25 лет – 5 анкет и т.д.)

24года- 7; 25лет- 4 ; 26лет- 7; 27лет- 4 ; 28лет- 17 ; 29лет- 18 ; 30лет-21 ; 31год- 30 ;  
32года- 27 ; 33года- 29 ; 34 года - 28; 35 лет- 38 ; 36лет- 35 ; 37лет- 31 ; 38лет- 28 ;  
39лет - 31; 40лет- 27; 41год- 24 ; 42года- 27; 43года- 16 ; 44года-11 ;  
45лет- 7; 46лет - 5; 47лет- 4; 48лет- 3; 49 лет- 3; 50лет- 2.



  
(подпись)

А.Х.Губжокова  
Ф.И.О.)